



Galvanistraat 126 B  
2517 RE Den Haag

Tel: 070-889 1510  
info@sarq.nl  
www.sarq.nl

Rabobank: 1069.17.765  
KvK Den Haag: 272 97 106  
BTW nummer: 1194.15562.B.01

## Algemene Leveringsvoorwaarden Sarq Art

### 1. Definities

- 1.1. Deze overeenkomst beschrijft de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de door Sarq Art aangeboden diensten/producten, hierna te noemen Sarq Art, op [www.sarq.nl](http://www.sarq.nl), [www.sarq.eu](http://www.sarq.eu), [www.sarqart.nl](http://www.sarqart.nl) en [www.sarqart.eu](http://www.sarqart.eu);
- 1.2. Afnemer: de afnemer van producten en/ of diensten van Sarq Art, dit kan zowel een privé persoon als een rechtspersoon zijn.

### 2. Algemeen

- 2.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle verkoopovereenkomsten waarbij tegen de onderstaande voorwaarden door Sarq Art aan de Afnemer, kunstwerken uitgeleend en/ of verkocht worden. Sarq Art heeft het recht deze de algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen, hetgeen zal geschieden door middel van het plaatsen van een nieuwe, aangepaste overeenkomst op de website. Wijzigingen treden niet eerder in werking dan 30 dagen na bekendmaking, of op een ander tijdstip als in de bekendmaking vermeld. Van deze overeenkomst kan niet worden afgeweken, tenzij zulks met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Sarq Art gebeurt.
- 2.2. Indien (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is/ zijn of vernietigd wordt/ worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Sarq Art en de Afnemer zullen dan in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/ worden genomen.

### 3. Aanbiedingen en Overeenkomsten

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand nadat de Afnemer een product heeft gedaan besteld of gekocht en Sarq Art dat heeft aanvaard.
- 3.2. Een overeenkomst vindt plaats tussen Afnemer en Sarq Art. Er is sprake van een overeenkomst wanneer de Afnemer een bestelling doet via e-mail, via het bestelsysteem op de website of middels een orderbevestiging.
- 3.3. De factuur wordt eveneens gezien als een orderbevestiging.
- 3.4. Bij het aangaan van de overeenkomst, gaat de afnemer akkoord met de (deze) algemene voorwaarden
- 3.5. Zowel Afnemer als Sarq Art zijn zich bewust dat elektronische informatie en communicatie rechtsgeldig en als bewijs kan dienen, met name in het geval van een overeenkomst. De algemene voorwaarden zijn dus ook geldig, indien de Afnemer elektronisch een overeenkomst met Sarq Art aangaat.

- 3.6. Indien meerdere bestellingen door de afnemer plaatsvinden, worden de bepalingen en voorwaarden per bestelling en overeenkomst toegepast.

#### 4. Prijzen/ tarieven en betaling

- 4.1. De genoemde prijzen op de website zijn inclusief BTW, doch exclusief transportkosten, deze staan los vermeld op de website, tenzij anders vermeld of overeengekomen. Voor bijzondere werken, waarbij sprake is van relatief grote afmetingen en groot gewicht, kan een meerprijs worden berekend voor het transport, maar deze zal vooraf bekend gemaakt worden in de opdrachtbevestiging.
- 4.2. De Afnemer dient de factuur binnen 14 dagen in vooruit, via de on-line betalingsmogelijkheden of contant te betalen, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen. Ook kan de Afnemer zich niet beroepen op kortingen of andere verminderingen van het factuurbedrag, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.3. In het geval dat de betalingstermijn wordt overschreden, is Sarq Art gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 5% per maand aan de Afnemer in rekening te brengen.
- 4.4. Indien de Afnemer na het versturen van de herinnering niet volledig of niet vóór de in de herinnering gestelde uiterste datum van betaling heeft betaald, heeft Sarq Art het recht om haar buitengerechtigde (incasso-) kosten aan de Afnemer in rekening te brengen. De Afnemer is tevens gehouden tot betaling van daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, voor zover een eventuele proceskostenveroordeling op een lager bedrag uitkomt.
- 4.5. Bij het niet nakomen van de betaling, zoals overeengekomen, is Sarq Art gerechtigd de overeenkomst met de Afnemer direct en buitengerechtigd te ontbinden en haar verplichtingen op te schorten.

#### 5. Levering/ leveringstermijnen

- 5.1. De leveringen vinden plaats binnen Nederland, tenzij anders is overeengekomen. Voor transport naar het buitenland of naar de waddeneilanden, kan een extra toeslag worden berekend.
  - 5.2. Sarq Art zal trachten de levering binnen zeven dagen na ontvangst van betaling van de order uitvoeren.
  - 5.3. Volgens de wet "kopen op afstand" bedraagt de maximale levertermijn 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. In het geval de levertijd niet haalbaar is zal Sarq Art de koper tijdig hiervan in kennis stellen, hierbij biedt Sarq Art de koper de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden of om een andere levertijd vast te stellen.
  - 5.4. In het algemeen zullen werken v verschillende kunstenaars in verschillende zendingen afgeleverd worden. Ook kan het
-

voorkomen dat werken van een zelfde kunstenaar in meerdere zendingen gebracht worden.

- 5.5. Bij ontvangst dient de Afnemer het werk grondig te inspecteren op fouten en gebreken en deze dienen binnen 24 uur aan Sarq Art gemeld te worden, bij gebreke waarvan de Afnemer het werk erkend in goede staat te hebben ontvangen.

## 6. Overmacht en/ of bijzondere omstandigheden

- 6.1. Sarq Art is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afnemer indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 6.2. Omstandigheden in de zin van artikel 6.1 zijn onder andere een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertraging, een staking en het niet of niet tijdig leveren door leveranciers.

## 7. Verkoop van kunstwerken

- 7.1. Nadat de Afnemer het door hem/haar bestelde kunstwerk heeft ontvangen, heeft de Afnemer de bevoegdheid om binnen zeven (7) werkdagen na de ontvangst van dit kunstwerk zonder opgave van enige reden, de onderliggende overeenkomst met Sarq Art te ontbinden.
  - 7.2. Indien de Afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, dient de Afnemer dit schriftelijk (via e-mail of brief) aan Sarq Art te melden binnen deze zeven (7) dagen. De Afnemer dient het kunstwerk - na overleg met Sarq Art - te sturen naar een door Sarq Art vastgesteld retouradres. De Afnemer is in dit geval de gemaakte transportkosten verschuldigd van verzending en retourzending.
  - 7.3. Indien de Afnemer reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de Afnemer de overeenkomst met Sarq Art heeft ontbonden, zal Sarq Art deze betalingen binnen veertien (14) werkdagen nadat Sarq Art het door de Afnemer geretourneerde kunstwerk heeft ontvangen, aan de Afnemer terugbetalen. Dit bedrag wordt verminderd met de verzendkosten. Voor het bedrag van de verzendkosten ontvangt afnemer een Sarq Art waardebon, welke bij een nieuwe aankoop in te wisselen is.
  - 7.4. Sarq Art behoudt het recht om geretourneerde kunstwerken te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het kunstwerk door de schuld van de Afnemer (anders dan die van Sarq Art is beschadigd. De Afnemer is aansprakelijk voor de schade ontstaan in de periode dat hij daarover beschikte. Sarq Art heeft het recht de schade te doen herstellen op kosten van de Afnemer en is bevoegd die schade te verreken met het door de Afnemer gestorte bedrag met dien verstande dat het verhaal van de schade daartoe niet beperkt zal zijn.
-

- 7.5. Indien een kunstwerk wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Sarq Art schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de Afnemer te wijten is of anderszins voor risico van de Afnemer komt, zal Sarq Art de Afnemer hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Sarq Art heeft het recht om de waardevermindering van het kunstwerk als gevolg van deze schade van het aan de Afnemer terug te betalen bedrag in te houden.

## 8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 8.1. De Afnemer dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Sarq Art geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 8.2. Sarq Art garandeert niet dat de aan de Afnemer geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/ of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Sarq Art geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derde.

## 9. Bestellingen/ communicatie

- 9.1. Sarq Art is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Afnemer en Sarq Art, dan wel tussen Sarq Art en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de Afnemer en Sarq Art.
- 9.2. De Afnemer is verplicht de door hem via de website bestelde artikelen af te nemen en neemt kennis van deze voorwaarden.
- 9.3. Eventuele typefouten zijn voorbehouden.

## 10. Klachten

- 10.1. Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het kunstwerk of iedere andere klacht, zullen door Sarq Art serieus in behandeling worden genomen.
- 10.2. De Afnemer dient een klacht kenbaar te maken bij Sarq Art middels e-mail.
- 10.3. Sarq Art zal binnen tien (10) werkdagen de klacht proberen op te lossen. Sarq Art zal de Afnemer hierover schriftelijk (via e-mail) berichten.

## 11. Diversen

- 11.1. Indien de Afnemer aan Sarq Art schriftelijk opgave doet van een adres, is Sarq Art gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat de Afnemer Sarq Art een nieuw adres heeft doorgegeven.
-

- 11.2. Indien door Sarq Art gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen. De Afnemer kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Sarq Art deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.
- 11.3. Sarq Art is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van de Afnemer gebruik te maken van derden.
- 11.4. Het is verboden gegevens van de website Sarq.nl te exporteren naar andere sites, op welke wijze dan ook, dan wel anderszins gegevens te oogsten of te verzamelen voor gebruik door derden.
- 11.5. De Afnemer dient Sarq Art in kennis te stellen van naam en achternaam, factuuradres, bezorgadres, telefoonnummer en emailadres. Zolang deze informatie niet is verstrekt, is geen sprake van een koopovereenkomst.
- 11.6. De verstrekte gegevens zullen door Sarq Art zorgvuldig worden behandeld, een en ander met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## **12. Toepasselijke recht en geschillenregeling**

- 12.1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Sarq Art is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Geschillen tussen Sarq Art en de Afnemer zullen worden voorgelegd aan: Bemiddeling door een onafhankelijke geschillencommissie.

Versie: Mei 2007

---